

平成 27 年 4 月 23 日

一般社団法人 日本投資顧問業協会

平成 26 年度 苦情処理に関する実績報告について

「個人情報保護に係る苦情処理規則」（平成 24 年 3 月 28 日理事
会決議）第 8 条第 2 項の規定に基づき、平成 26 年度の苦情処理
等に係る集計結果について、別紙のとおり公表いたします。

(別紙)

平成 26 年度 個人情報に係る苦情処理に関する実績報告

報告年月日 平成 27 年 4 月 23 日

1. 平成 26 年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

| | |
|-----------------|-----|
| 本年度受付件数 | 0 件 |
| うち 解決件数 | 0 件 |
| うち第三者機関等を用いずに解決 | 0 件 |
| うち未済件数(a) | 0 件 |
| うち解決不能件数 | 0 件 |

| | |
|---------------|-----|
| 前年度未済件数 | 0 件 |
| うち本年度末未済件数(b) | 0 件 |

| | |
|-------------------|-----|
| 本年度末未済件数(a) + (b) | 0 件 |
|-------------------|-----|

(2) 受付ツール別件数

| | |
|-------|-----|
| 電話 | 0 件 |
| 来訪 | 0 件 |
| 郵便等 | 0 件 |
| FAX | 0 件 |
| Eメール等 | 0 件 |
| 合計 | 0 件 |

(3) 苦情内容内訳

| | |
|------------------|-----|
| 利用目的の特定(法第15条) | 0 件 |
| 利用目的による制限(法第16条) | 0 件 |
| 適正な取得(法第17条) | 0 件 |
| その他 | 0 件 |
| 合計 | 0 件 |

2. 上記以外(相談・問合せ等)件数

0 件

(注1)「本年度受付件数」は、「受付ツール別件数の合計」と一致する。

(注2)「本年度末未済件数」は、次年度の「前年度末未済件数」と一致する。

(注3)「苦情内容内訳」は、2つ以上の区分に該当する場合には重複して記載する。