

2025 年 5 月 14 日

一般社団法人 日本投資顧問業協会

2024 年度 苦情処理に関する実績報告について

「個人情報の保護に係る苦情処理規則」（平成 24 年 3 月 28 日理事会決議）第 8 条第 2 項の規定に基づき、2024 年度の苦情処理等に係る集計結果について、別紙のとおり公表いたします。

(別紙)

2024年度 個人情報に係る苦情処理に関する実績報告

報告年月日

2025年 4月2日

1. 2024年度 苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	0 件
うち 解決件数	0 件
うち団体自身の調査のみで解決	0 件
うち未済件数(a)	0 件
うち解決不能件数	0 件

前年度未済件数	0 件
うち本年度末未済件数(b)	0 件

本年度末未済件数(a) + (b)	0 件
-------------------	-----

(2) 受付ツール別件数

電話	0 件
来訪	0 件
郵便等	0 件
FAX	0 件
Eメール等	0 件
合計	0 件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定(法第17条)関係	0 件
利用目的による制限(法第18条)関係	0 件
不適切な利用の禁止(法第19条)関係	0 件
適正な取得(法第20条)関係	0 件
取得に際しての利用目的の通知等(法第21条)関係	0 件
データ内容の正確性の確保(法第22条)関係	0 件
安全管理措置(法第23条～第25条)関係	0 件
漏えい等の報告(法第26条)関係	0 件
第三者提供の制限(法第27条)関係	0 件
外国への第三者提供の制限(法第28条)関係	0 件
個人関連情報の第三者提供の制限等(法第31条)関係	0 件
保有個人データに関する事項の公表、開示等(法第32条～第35条)	0 件
仮名加工情報の取扱い(法第41条・第42条)関係	0 件
匿名加工情報の取扱い(法第43条～第46条)	0 件
その他	0 件
合計	0 件

2. 上記以外(相談・問合せ等)件数

0 件