

平成 24 年 4 月 27 日

社団法人 日本証券投資顧問業協会

平成 23 年度 苦情処理に関する実績報告について

「個人情報保護に係る苦情処理規則」（平成 17 年 5 月 25 日理事会決議）第 8 条第 2 項の規定に基づき、平成 23 年度の苦情処理等に係る集計結果について、別紙のとおり公表いたします。

(別紙)

平成 23 年度 個人情報に係る苦情処理に関する実績報告

報告年月日 平成 24 年 4 月 27 日

1. 平成 23 年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	0 件
うち 解決件数	0 件
うち第三者機関等を用いずに解決	0 件
うち未済件数(a)	0 件
うち解決不能件数	0 件

前年度未済件数	0 件
うち本年度末未済件数(b)	0 件

本年度末未済件数(a) + (b)	0 件
-------------------	-----

(2) 受付ツール別件数

電話	0 件
来訪	0 件
郵便等	0 件
FAX	0 件
Eメール等	0 件
合計	0 件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定(法第15条)	0 件
利用目的による制限(法第16条)	0 件
適正な取得(法第17条)	0 件
その他	0 件
合計	0 件

2. 上記以外(相談・問合せ等)件数

0 件

(注1)「本年度受付件数」は、「受付ツール別件数の合計」と一致する。

(注2)「本年度末未済件数」は、次年度の「前年度末未済件数」と一致する。

(注3)「苦情内容内訳」は、2つ以上の区分に該当する場合には重複して記載する。